

Политика обработки персональных данных

г. Москва

18 ноября 2024 года

1. Термины и определения

- 1.1. Оператор – лицо, осуществляющее обработку персональных данных.
- 1.2. Пользователь – физическое лицо, использующее сайт Оператора, а также иные способы связи с Оператором, субъект предоставления персональных данных.
- 1.3. Обработка персональных данных – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.
- 1.4. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.
- 1.5. Сайт - совокупность веб-страниц, содержащая полную информацию о Вебинаре, расположенная в сети Интернет по адресу: <https://aklegal.ru>
- 1.6. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.
- 1.7. Администрация сайта - уполномоченные сотрудники для управления сайтом, действующие от имени Оператора, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.8. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.9. Дистанционное обслуживание - дистанционный (то есть с использованием средств телекоммуникации, без непосредственного визита к Оператору) способ предоставления Оператором Пользователю услуг.
- 1.10. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 1.11. Cookies- небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.12. IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее – политика) разработана индивидуальным предпринимателем Карахтинцевой Аллой Константиновной (ОГРНИП 323619600182256, адрес электронной почты: info@aklegal.ru).
- 2.2. Индивидуальный предприниматель Карахтинцева А.К. является оператором обработки персональных данных (далее – Оператор).
- 2.3. Оператор обрабатывает и защищает персональные данные Пользователей.
- 2.4. Политика действует в отношении всей информации, которую можно получить от Пользователей во время нахождения и (или) использования сайта Оператора в сети «Интернет», включая субдомены сайта, и (или) во время получения информации для оказания услуги.

- 2.5. Пользователь, предоставляя любые свои данные, своей волей и в своем интересе дает свое конкретное, информированное и однозначное согласие Оператору на их обработку, в соответствии с настоящим документом.
- 2.6. Получая услугу Оператора, пользуясь сайтом любым способом, или пользуясь любым другим мессенджером, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики.
- 2.7. Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.
- 2.8. Политика содержит принципы, цели, условия, обработки, условия и способы защиты персональных данных, а также права и обязанности Пользователя и Оператора.
- 2.9. Обработка, объем, содержание, хранение и иные условия в отношении персональных данных, определяются действующим законодательством и настоящей Политикой, которая реализована в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.
- 2.10. Целью политики является обеспечение защиты прав пользователя при обработке его персональных данных при получении услуг оператора, использовании им сервисов дистанционного обслуживания и (или) сайта, а также надлежащей защиты персональных данных пользователя от несанкционированного доступа и разглашения в указанных случаях.
- 2.11. Оператор не несет ответственность за обработку и распространение персональных данных других операторов, а также за другие политики обработки персональных данных, за исключением настоящей.
- 2.12. В случае несогласия пользователя с условиями настоящей политики, пользователем должно быть немедленно прекращено получение услуг оператора, использование сервисов дистанционного обслуживания и (или) сайта.

3. Перечень и объем персональных данных

- 3.1. Персональные данные, обрабатываемые оператором: данные, полученные при осуществлении гражданско-правовых отношений или в целях вступления в правоотношения, в том числе: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, а также иные персональные данные, необходимые для оказания услуги.
- 3.2. Устройство пользователя автоматически передает, а сайт защищает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц, а именно: IP адрес, информация из cookies, информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ), время доступа, данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к сайту и последующих действиях пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы пользователя, страницы сайта, посещаемые пользователем), адрес предыдущей страницы.
- 3.3. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история заявок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей политикой.
- 3.5. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 3.6. Трансграничная передача персональных данных оператором не осуществляется.

3.7. Обработываются персональные физических лиц, планирующих или состоящих с оператором в гражданско-правовых отношениях.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователей в целях:

- предоставления доступа пользователям и использования ими сервисов дистанционного обслуживания и сайта оператора;
- предоставления услуг, оказываемых пользователям оператором;
- регистрации пользователей на сайте;
- идентификации пользователей, зарегистрированных на сайте, для предоставления и оказания услуг и доступа к персонализированным ресурсам сайта;
- установления с пользователями обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от пользователей, консультирование пользователей по предлагаемым услугам;
- размещения на сайте оператора, в официальных группах социальных сетей и иных сообществах оператора в сети «Интернет», прочих рекламных и информационных источниках, в целях, не связанных с установлением личности пользователя: видео, фото, текстов, аудиоматериалов, полученных в процессе оказания услуг и (или) оставленных пользователями отзывов об услугах, оказываемых оператором;
- направления информационной рассылки новостного и рекламного характера о новых информационных услугах и специальных предложениях в пределах, разрешенных законодательством Российской Федерации;
- предоставления пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- улучшения качества обслуживания пользователей и модернизация сайта Оператора путем обработки запросов и заявок пользователей;
- обеспечения соблюдения Конституции, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
- осуществления своей деятельности;
- осуществления гражданско-правовых отношений;
- ведения бухгалтерского учета;
- уведомления пользователей об изменениях, дополнениях к оказываемым по договору с ним услугам;
- предоставления доступа бесплатным материалам (в том числе проводимым вебинарам, гайдам и т.д.);
- проведения опросов для эффективной коммуникации с действующими и потенциальными клиентами оператора;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенной информации, предоставленной пользователями.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя с его согласия.

5.2. Пользователь дает согласие на обработку персональных данных при использовании Сайта, в том числе при нажатии кнопок на сайте, проставляя галочки в специальных формах.

5.3. Оператор принимает необходимые правовые, организационные технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

- 5.4. Настоящая политика устанавливает обязательства администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заявки любого характера.
- 5.5. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных источниках.
- 5.6. Обработка персональных данных пользователя осуществляется в течение 3 (трех) лет любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.7. Хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 5.8. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.
- 5.9. Для хранения данных используются центры обработки данных, находящиеся на территории Российской Федерации.
- 5.10. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение шредера.
- 5.11. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.
- 5.12. Факт уничтожения персональных данных подтверждается соответствующим актом.
- 5.13. Оператор вправе передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, во исполнение обязательств перед Пользователем, оказания ему услуги и во исполнение договора, а также во исполнение требований действующего, на момент передачи, законодательства, в том числе предоставлять персональные данные государственным органам, банкам, кредитным организациям.

6. Защита персональных данных

- 6.1. Для защиты персональных данных Оператором осуществляется следующее:
 - разработана настоящая Политика обработки персональных данных;
 - разработаны формы согласий, предоставляемых Пользователем;
 - определено ответственное, за обработку персональных данных, лицо;
 - применяются правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
 - осуществляется регулярный правовой анализ соответствия документов Оператора требованиям законодательства.

7. Права и обязанности

- 7.1. Пользователь вправе:
 - принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта, и давать согласие на их обработку;
 - пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае,

если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие оператора при обработке его персональных данных;

7.2. Пользователь обязан:

- предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом;
- обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

7.3. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных;
- в случае отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

7.4. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы пользователя и его законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса;
- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей политике;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных пользователя, за исключением случаев, предусмотренных настоящей политикой;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему пользователю с момента обращения или запроса пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав

субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8. Разрешение споров и прочие условия

- 8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Претензия подлжит направлению по адресу электронной почты: info@aklegal.ru
- 8.2. Получатель претензии в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 8.3. При недостижении соглашения спор подлжит разрешению в суде по правилам подсудности, установленными действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.4. К настоящей политике и отношениям между пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 8.5. Оператор вправе вносить изменения в настоящую политику без согласия пользователя.
- 8.6. Новая политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией политики.
- 8.7. Все предложения или вопросы по настоящей политике следует сообщать по адресу электронной почты: info@aklegal.ru
- 8.8. Задать вопросы, получить информацию или отказаться от согласия на обработку персональных данных возможно в любой момент, предварительно направив соответствующее сообщение Оператору по адресу электронной почты: info@aklegal.ru
- 8.9. Действующая политика размещена на сайте Оператора.

Индивидуальный предприниматель
Карахтинцева Алла Константиновна
ОГРНИП 323619600182256
адрес электронной почты: info@aklegal.ru